



BOOK YOUR COURT – DOMANDE E RISPOSTE

- 1. COSA DEVO FARE PER GIOCARE SUI CAMPI DELL'ASD CIRCOLO TENNIS ROVIGO CON BYC?** Per prenotare e giocare a tennis sui campi del CT Rovigo con il programma BYC devi essere in regola con il pagamento della quota sociale.
- 2. É VERO CHE SI PUO' PRENOTARE SOLO UTILIZZANDO INTERNET?** No, non è vero. Si può prenotare, oltre che dal sito <https://www.circolotennisrovigo.it/> cliccando sul logo PRENOTAONLINE, anche telefonando direttamente al circolo. Il personale di segreteria sarà a disposizione per aiutarti direttamente dal proprio terminale a disposizione.
- 3. COSA DEVO FARE PER PRENOTARE L'ORA DI GIOCO?** Devi prima rinnovare la tessera sociale, successivamente riceverai le tue credenziali di accesso (LOGIN e PASSWORD). Durante il primo accesso ti preghiamo di verificare i tuoi dati personali presenti nel menù ANAGRAFICA, dove, per garantirti il migliore servizio possibile è importante, se ce l'hai, che ci indichi la tua e-mail.
- 4. POSSO CREARE UN COLLEGAMENTO A BOOKYOURCOURT SUL MIO SMARTPHONE?** Sì, le modalità si differenziano sulla base del sistema operativo del tuo smartphone: Se lo smartphone è **ANDROID** (es. Samsung, LG, Sony, ecc.) e per navigare in internet utilizzi il browser Chrome, collegati al sito <https://asp5.broadwaysolutions.it/bookyourcourt> esegui l'accesso e poi clicca sui tre puntini in alto a destra, scegli "Aggiungi a schermata Home", poi "Aggiungi" ed infine "Aggiungi automaticamente" o in alternativa trascina l'icona proprio dove preferisci posizionarla. Se lo smartphone è **iOS** (es. iPhone, iPad) e per navigare in internet utilizzi il browser Safari collegati al sito <https://asp5.broadwaysolutions.it/bookyourcourt>, clicca sul pulsante condividi, scegli "Aggiungi ad Home", poi "Aggiungi". L'icona sarà posizionata nel primo spazio libero. **D'ora in poi non dovrai più digitare l'indirizzo del sito, ma avrai una icona dedicata sul tuo smartphone.**
- 5. DEVO DIGITARE SEMPRE UTENTE E PASSWORD?** No, puoi consentire al browser di memorizzare le credenziali per evitare di doverle digitare ad ogni accesso: Se lo smartphone è **ANDROID** (es. Samsung, LG, Sony, ecc.) e per navigare in internet utilizzi il browser Chrome clicca i tre puntini in alto a destra, scegli "Impostazioni" poi "Salva password" ed attiva "Salva password" ed "Accesso automatico". Se lo smartphone è **iOS** (es. iPhone, iPad) e per navigare in internet utilizzi il browser Safari clicca l'icona delle Impostazioni, scegli Safari poi scegli "Riempimento Automatico" e attiva "Nomi e

Password". D'ora in poi non dovrai più digitare l'autenticazione ad ogni accesso ed entrerai direttamente nel sistema di prenotazione con le tue credenziali.

6. **E QUINDI COME FACCIAMO A PAGARE?** Prima dell'inizio dell'ora di gioco, ti preghiamo recarti presso il bar dove l'operatore presente incasserà la quota dovuta, rilasciandoti la ricevuta di pagamento. In contemporanea o al massimo dopo poche ore, troverai aggiornata anche la tua posizione cliente sul sistema. La logica rimane oggi identica al passato, con l'intenzione di accompagnare i cambiamenti in corso con lo sviluppo di una ricarica prepagata.
7. **COME FACCIAMO A PRENOTARE?** Il programma ti permetterà di visualizzare i campi disponibili. Scelta l'ora, si prenota fissando il proprio nome utente, addebitando l'ora al medesimo.
8. **COSA SUCCEDERÀ SE NON HO SUFFICIENTE CREDITO PER PRENOTARE?** Il sistema accetta la prenotazione fino ad uno scoperto massimo per socio di Euro 35, dopodiché il sistema bloccherà ogni possibilità di nuove prenotazioni, finché il debito non verrà estinto.
9. **QUANTO PRIMA POSSO PRENOTARE?** L'orizzonte di prenotazione è sempre sulle due settimane con vista rolling.
10. **COME FACCIAMO PER PRENOTARE UN DOPPIO?** Come per il singolo prenotando due ore con il tuo utente.
11. **POSSO CANCELLARE L'ORA PRENOTATA?** Si può cancellare l'ora prenotata (ore saltuarie) fino ad un massimo di 24 ore antecedenti l'ora di gioco, entrando nel sistema con le proprie credenziali. Una volta cancellata l'ora il sistema automaticamente la libererà senza alcun addebito. Nel caso di cancellazione di un'ora successiva alle 24 ore, l'operazione non sarà possibile tramite il proprio utente, ma solamente dal personale di segreteria. Qualora l'ora non sia successivamente prenotata da un altro socio, sarà necessario pagare l'ora invenduta. Sugeriamo ai soci delle ore fisse di liberare le ore se sanno di NON poterle giocare.
12. **HO UN'ORA FISSA, COSA DEVO FARE QUANDO ENTRERÀ IN FUNZIONE IL SISTEMA DI PRENOTAZIONE BOOKYOURCOURT?** Le ore fisse sono già state migrate sul sistema. Preghiamo gli utenti interessati di controllare le proprie dal profilo utente di sistema.
13. **NON SONO RIUSCITO A GIOCARE A CAUSA DELLA PIOGGIA O INTOPPO SUL CAMPO COPERTO, COME FACCIAMO?** È necessario avvisare il personale di segreteria che si occuperà di sistemare la posizione oraria dopo le opportune verifiche.
14. **NON HO POTUTO GIOCARE E UTILIZZARE LA MIA ORA, POSSO EVITARE DI SALDARE LA QUOTA?** No, non è possibile. Se non riesci a cancellare la tua ora, impedisce ad altri soci di giocare.
15. **HO UN'ORA FISSA E NÈ IO NÈ IL MIO COMPAGNO POSSIAMO GIOCARLA, COSA POSSO FARE PER CEDERLA A TERZI?** Ti consigliamo di cancellare l'ora. Qualora l'ora non sia successivamente prenotata da un altro socio, sarà necessario pagare l'ora invenduta.

16. SONO INTERESSATO AD UN'ORA MA VEDO CHE È OCCUPATA, COSA POSSO FARE? Il programma prevede nel Menù Anagrafiche/Profilo una linguetta dal titolo "Desiderata" (con sfondo azzurro), cliccando sul simbolo "+" sarà possibile indicare la fascia oraria/giorno desiderato, qualora si liberasse, vieni avvisato a mezzo mail, sempre e solo se il campo mail è stato popolato.

17. L'ORA DESIDERATA SI È LIBERATA, COME FACCIAMO PER PRENOTARE? Se ricevi la mail di avviso che il campo è libero puoi prenotare con le modalità al punto 7 del documento. Qualora anche altri soci abbiano "puntato" la stessa fascia oraria, potrebbe accadere che qualcuno riesca a fissare più velocemente rispetto a te.

È possibile associarsi al Circolo Tennis Rovigo, presso i campi da tennis (Viale Tre Martiri 44, Rovigo) oppure mandaci una email a info@circolotennisrovigo.it con i riferimenti.

RICORDA CHE È NECESSARIO ALL'ATTO di ISCRIZIONE presentare il CERTIFICATO MEDICO OBBLIGATORIO PER LA PRATICA SPORTIVA NON AGONISTICA, eventualmente anticipandone copia a mezzo email all'indirizzo info@circolotennisrovigo.it.

Per ogni ulteriore informativa si rimanda all'articolo 6 del [Regolamento Sanitario della FIT reperibile qui.](#)